

# Política de Privacidad

City.Taxi International BV (Sucursal de Miami) -

## Introducción:

Esta política de privacidad describe cómo City.Taxi International BV, Sucursal de Miami, en adelante "City.Taxi", "nosotros", "nuestro" o "nuestros", procesa los datos personales de nuestros usuarios. Estamos comprometidos en respetar y proteger su privacidad.

## Recopilación de Datos:

Recopilamos datos:

- Cuando se registra en nuestro sitio web o aplicación.
- Cuando reserva un viaje con nosotros.
- A través de interacciones con el servicio al cliente.
- De socios de terceros, como agencias de viajes.

## Tipos de Datos Recopilados:

Información de identificación personal (nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.). Detalles de la reserva (ubicaciones de recogida y entrega, marcas de tiempo, etc.). Detalles de pago (números de tarjeta de crédito/débito, detalles de transacción, aunque utilizamos pasarelas encriptadas para transacciones).

## Propósito de la Recopilación de Datos:

- Facilitar su reserva y garantizar un servicio eficiente.
- Para el soporte y la comunicación con el cliente.
- Para mensajes promocionales, con su consentimiento.
- Cumplir con obligaciones legales.

## Compartir y Transferir Datos:

Podemos compartir datos con terceros de confianza, como pasarelas de pago, pero solo con fines directamente relacionados con nuestros servicios.

Como parte de una BV internacional, los datos pueden ser procesados o almacenados en los Países Bajos, pero se mantendrán protegidos bajo esta política de privacidad y las regulaciones locales.

## Seguridad de los Datos:

Empleamos medidas de seguridad de última generación para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la modificación o la eliminación.

## Cookies:

Nuestro sitio web y aplicación utilizan cookies para mejorar la experiencia del usuario. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta nuestro uso de cookies.

## Derechos del Usuario:

Tiene derecho a acceder, modificar o eliminar sus datos personales con nosotros. También puede optar por no recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento.

## Cambios en la Política:

Esta política puede actualizarse periódicamente. Cualquier cambio importante se comunicará a los usuarios.

## Contacto:

Para cualquier inquietud o consulta relacionada con sus datos, póngase en contacto con nuestro Oficial de Protección de

Datos en [contact@city.taxi](mailto:contact@city.taxi).